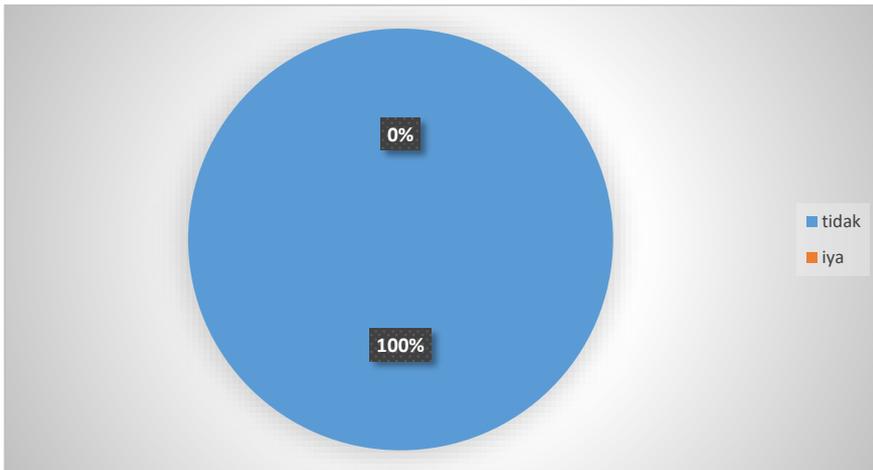
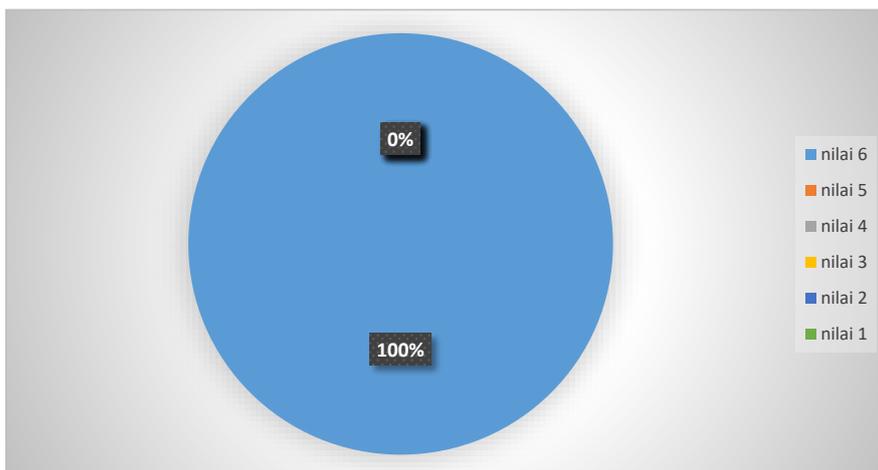


Hasil Survei IKPP dan IPK Internal MAN 2 Kudus

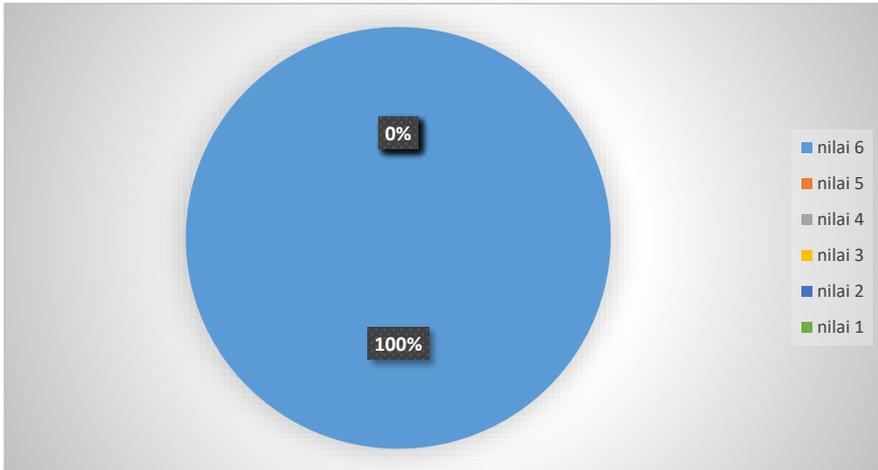
- 1 Nama responden
- 2 No. HP
- 3 Nama Siswa
- 4 Kelas
- 5 Jenis Layanan yang Anda gunakan di unit layanan ini di tahun 2021
- 6 Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada unit layanan ini yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja?



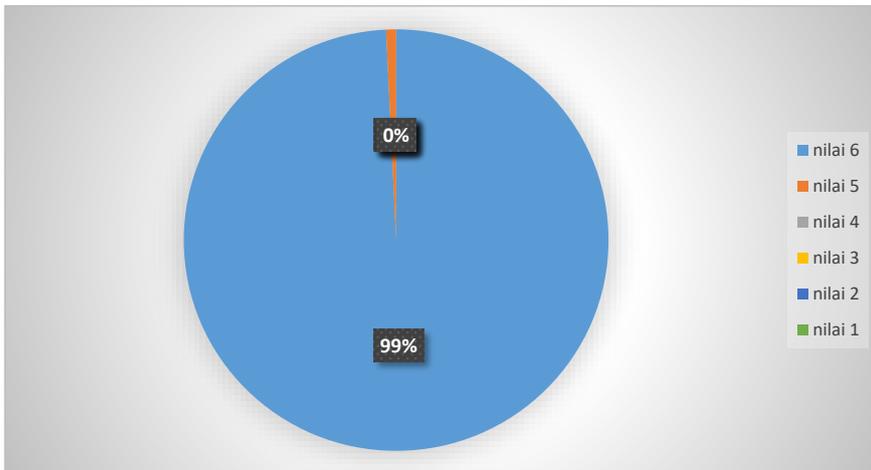
- 7 Informasi Pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik



8 Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini



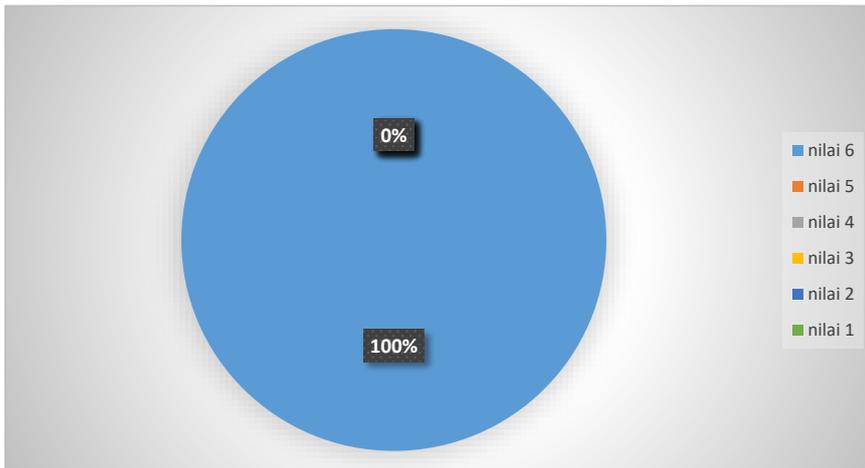
9 Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/mudah dilakukan



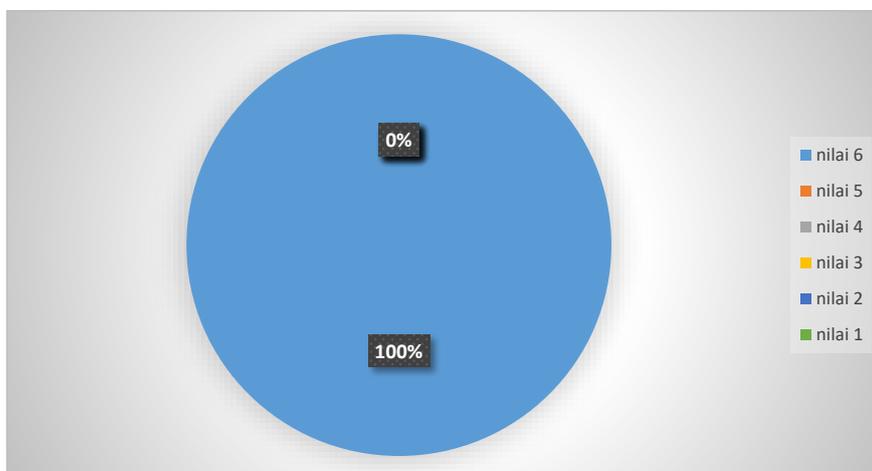
10 Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini



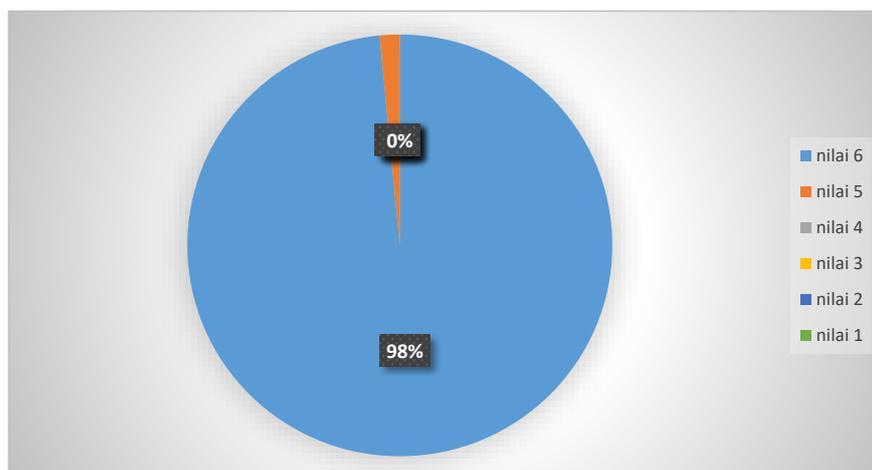
11 Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan



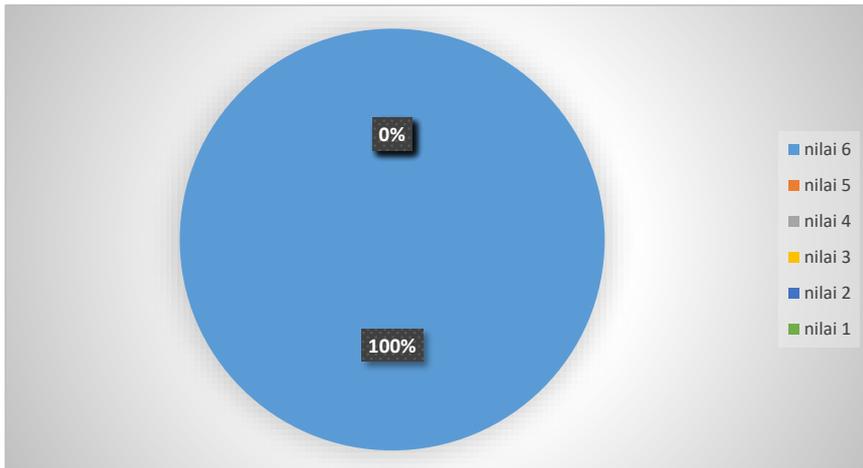
12 Sarana prasarana pendukung pelayanan/ system pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan



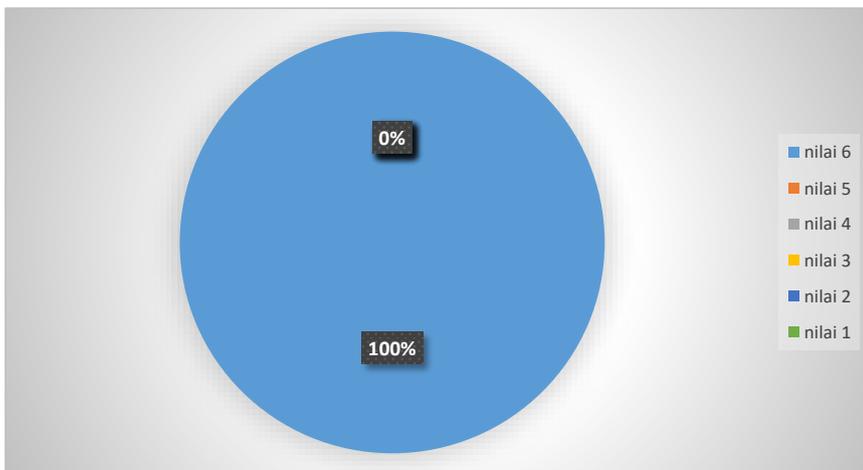
13 Petugas pelayanan/system pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/ Ibu dengan cepat



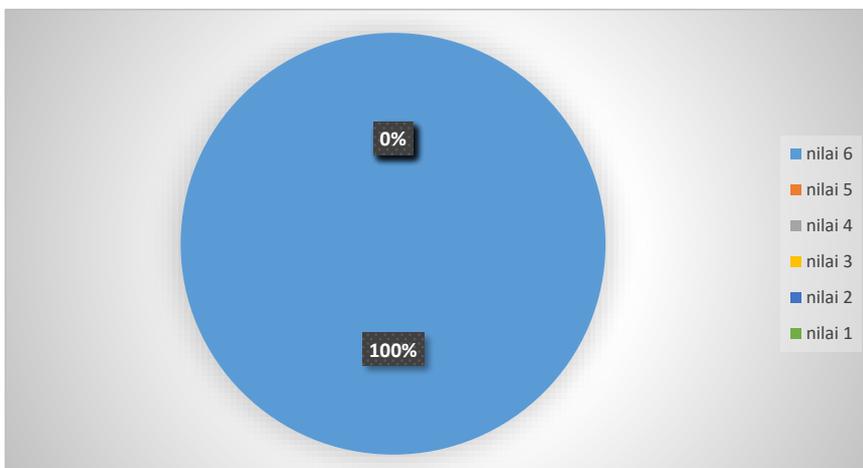
14 Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses



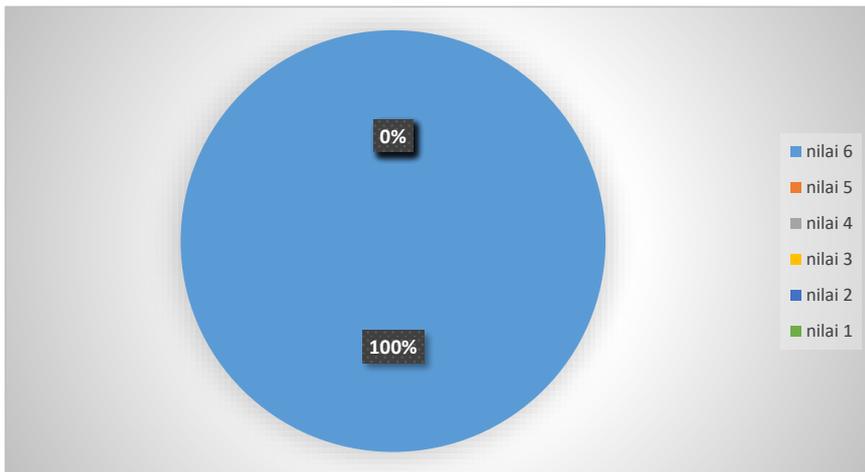
15 Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini



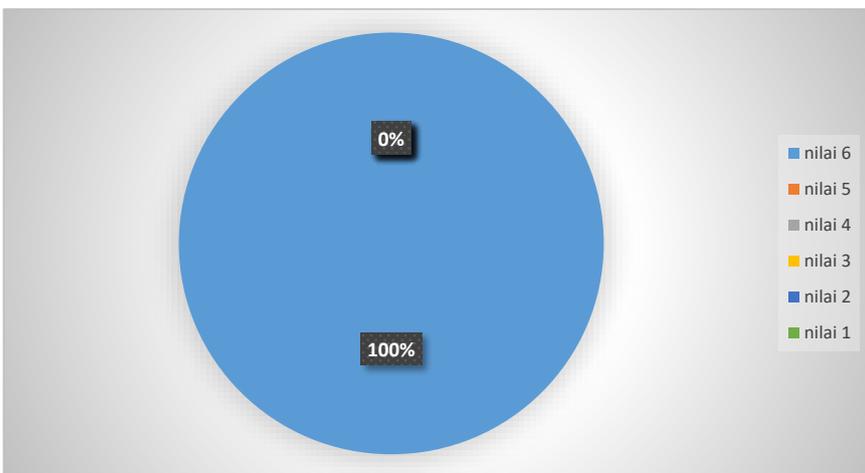
16 Tidak ada pelayanan di luarprosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini



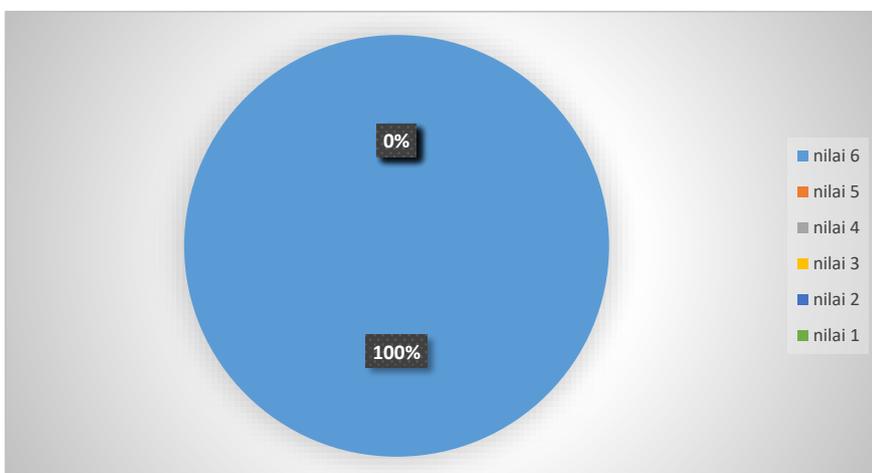
17 Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini



18 Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini



19 Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini



20 Bagaimana Penilaian Bapak/Ibu terhadap unit layanan ini

